

1. Algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de rechtspersoon die zich jegens QA Company heeft verbonden in verband met het leveren van een Prestatie of met dat doel met QA Company in onderhandeling is;
QA Company: QA Company B.V., KvK nummer 78524253, gevestigd en kantoorhoudende aan de Gang 2 te (4031 JH) Ingen;
Partijen: Opdrachtgever en QA Company;
Prestatie: de tussen Partijen overeengekomen diensten;
Voorwaarden: de laatste versie van deze algemene voorwaarden van QA Company.

2. Aanbieding en overeenkomst

2.1 Tenzij in het aanbod en/of de offerte schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven, zijn alle aanbiedingen van QA Company vrijblijvend.

2.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, worden alle Prestaties van QA Company verricht op basis van nacalculatie en een inspanningsverplichting.

2.3 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Partijen door middel van overeenkomst(en) overeen te komen en te verrichten Prestaties en aanbiedingen, tenzij afwijkingen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele algemene of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing. Iedere overeenkomst tussen Partijen kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van het Burgerlijk Wetboek, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan QA Company verstrekte gegevens waarop QA Company haar aanbieding baseert. Elke aanbieding gaat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door QA Company is aangegeven, uit van uitvoering van de overeenkomst door QA Company onder normale omstandigheden en gedurende normale werken.

2.5 QA Company zal zich voor werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de Prestatie van derden kunnen bedienen, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van medewerkers, tenzij Opdrachtgever hier tegen op zwaarwegende gronden vooraf schriftelijk bezwaar maakt. Inschakeling van derden laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van QA Company voor de nakoming van haar verplichtingen, voorzover dit in redelijkheid van haar kan worden gevraagd.

2.6 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven. QA Company zal de nietige c.q. vernietigde bepaling vervangen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

3. Dienstverlening

3.1 QA Company verplicht zich ter zake kundige medewerkers in te zetten. Medewerkers zullen zich naar beste weten en kunnen inspannen om de Prestatie met zorg uit te voeren.

3.2 Partijen benadrukken dat QA Company bij de uitvoering van de werkzaamheden uitsluitend gehouden is zich in te spannen de overeengekomen activiteiten te verrichten zoals het een redelijk handelend dienstverlener op het gebied van de informatie- en communicatietechnologie betaamt. Er is derhalve geen sprake van een resultaatsverplichting.

3.3 Opdrachtgever zal indien de werkzaamheden bij haar worden uitgevoerd, zonder nadere kosten voor QA Company, tijdens kantooruren en noodzakelijk te maken overuren zorgdragen voor de terbeschikkingstelling van een werkplek aan de desbetreffende medewerker van QA Company, alsmede voor de noodzakelijke apparatuur.

3.4 Door Opdrachtgever ter beschikking gestelde ruimtes en materialen zullen voldoen aan alle toepasselijke regelgeving, waaronder maar niet uitsluitend de Arbeidsomstandighedenwet.

3.5 Opdrachtgever zal QA Company vrijwaren voor aanspraken van derden die schade lijden in welke zin of vorm dan ook, welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever.

3.6 QA Company behoudt zich het recht voor om tussentijds, doch na overleg met Opdrachtgever, een medewerker door een gelijkwaardige medewerker te vervangen, (bijvoorbeeld ingeval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van medewerker).

3.7 Alle klachten van Opdrachtgever met betrekking tot de persoon of het functioneren van de door QA Company ingezette medewerker(s) zullen door Opdrachtgever onverwijld en rechtstreeks aan QA Company worden medegedeeld.

3.8 QA Company is verantwoordelijk voor de tijdige en volledige afdracht van de voor de ter beschikking gestelde medewerker te betalen loonbelasting, premies voor sociale verzekeringen en omzetbelasting. QA Company vrijwaart Opdrachtgever voor alle vorderingen van de Belastingdienst danwel van de instanties voor uitvoering van sociale verzekeringswetgeving die vanwege de overeengekomen werkzaamheden verschuldigd zijn, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever QA Company onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de vordering.

4. Prijs en betaling

4.1 Alle prijzen zijn in euro's, exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele andere van overheidsweg op te leggen heffingen. QA Company behoudt zich het recht voor om éénmaal per jaar de tarieven te herzien. Een wijziging van de tarieven zal steeds uiterlijk drie maanden voorafgaand aan de ingangsdatum van de nieuwe tarieven aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.

4.2 Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen, wordt maandelijks gefactureerd. Verschuldigde bedragen dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen twintig (20) dagen na factuurdatum. De genoemde betalingstermijn is een fatale termijn. Ingeval voornoemde termijn is verstreken zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever jegens QA Company van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en zijn alle vorderingen die QA Company op Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar. Dit is eveneens het geval, indien Opdrachtgevers faillissement is aangevraagd, indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt c.q. daarin verkeert.

4.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

5. Rechten van intellectueel eigendom

5.1 Indien en voorzover Partijen schriftelijk overeenkomen dat de voor overdracht vatbare rechten van intellectueel eigendom, welke ontstaan in het kader van de Prestatie, zullen worden overgedragen aan Opdrachtgever, dan zal deze overdracht plaatsvinden, nadat Opdrachtgever alle bedragen die hij in het kader van de Prestatie verschuldigd is aan QA Company volledig en tijdig heeft voldaan.

5.2 Opdrachtgever staat er, voor zover dit redelijkerwijs voor zijn rekening komt, voor in dat QA Company gerechtigd is de opdracht uit te voeren. Opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling door Opdrachtgever aan QA Company van apparatuur, programmatuur, gegevens en/of andere materialen, met het doel de overeenkomst uit te voeren.

6. Aansprakelijkheid

6.1 QA Company aanvaardt slechts aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag daarvan, voor zover dat in dit artikel 6 is geregeld.

6.2 In geval van een toerekenbare tekortkoming zijdens QA Company, zal de aansprakelijkheid voortvloeiende uit deze tekortkoming beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade. Onder directe schade in dit artikel wordt limitatief begrepen:

- de kosten voor het herladen van data, met inachtneming van de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om voldoende back-ups te maken van de relevante data;
- materiële schade aan software en hardware, waaronder gebrek of verminderd functioneren;
- de vervangingskosten voor verloren of beschadigde goederen en materialen;
- de kosten voor met voorafgaande toestemming van QA Company ingehuurde derden om de gebreken in de Prestaties te verhelpen, voor zover deze kosten de toepasselijke tarieven te boven gaan; (e) extra loon en overuren van medewerkers van Opdrachtgever;
- de kosten voor wijzigingen en/of aanpassingen aan of in software, hardware, specificaties, materialen en documentatie, voorzover uitgevoerd of geleverd ter beperking van de directe schade;
- de kosten voor noodvoorzieningen, zoals uitwijk naar andere systemen en kosten ter voorkoming of beperking van redelijkerwijs voorzienbare directe schade;
- de kosten voor het langer operationeel houden van (het) oude syste(m)(en), voor zover deze kosten de oorspronkelijke kosten voor de oude systemen te boven gaan;

voor zover bovengenoemde kosten redelijk en onvermijdelijk zijn en rechtstreeks voortvloeien uit de toerekenbare tekortkoming van QA Company.

6.3 De totale aansprakelijkheid van QA Company op grond van artikel 6.2 zal zijn gemaximeerd tot het bedrag van de voor de Prestatie bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Prestatie hoofdzakelijk een duurprestatie is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de vergoeding gemaximeerd tot het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) betaald door Opdrachtgever in het jaar voorafgaand aan de schadeopbrengende gebeurtenis. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan EUR 500.000,- (vijfhonderd duizend euro) per jaar.

6.4 De totale aansprakelijkheid van QA Company voor schade door dood of lichamelijke letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan EUR 1.000.000,- (een miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

6.5 Aansprakelijkheid van QA Company voor indirecte schade is uitgesloten. Indirecte schade is alle schade die geen directe schade is en omvat, niet limitatief, in ieder geval gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie of beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens en/of documenten en schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever.

6.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij QA Company meldt en dat QA Company na voorafgaande ingebrekestelling in verzuim is overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:82 van het Burgerlijk Wetboek.

6.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden ook in geval van garantie en vrijwaring. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien schade is ontstaan ten gevolge van opzet of bewuste roekeloosheid van QA Company of voor zover dit in strijd is met andere dwingendrechtelijke bepalingen.

7. Privacy en beveiliging

7.1 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door QA Company ingezette medewerkers worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens QA Company voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden, uit welke hoofde dan ook.

7.2 Partijen zullen de privacy van de wederzijdse medewerkers, behoudens een grondslag op basis van de Nederlandse wet om hiervan af te wijken, waarborgen. Opdrachtgever zal zijn systemen adequaat beveiligen.

7.3 Opdrachtgever zal bij gegevensverwerkingen in het kader van de Prestatie handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG').

7.5 Indien QA Company bij de uitvoering van de Overeenkomst (persoons)gegevens van of namens Opdrachtgever verwerkt blijft Opdrachtgever de verantwoordelijke in de zin van de AVG.

8. Vertrouwelijke informatie

Elk der Partijen staat er voor in dat alle in het kader van de Prestatie van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard, vertrouwelijk behandeld zal worden en slechts gebruikt zal worden voor het doel waarvoor deze verstrekt is. Informatie zal

in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der Partijen als zodanig is aangeduid of indien de wederpartij redelijkerwijze de vertrouwelijkheid van de informatie moest begrijpen. Vorenstaande laat onverlet dat QA Company gegevens mag verstrekken aan derden, voor zover dit naar de redelijke mening van QA Company noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

9. Niet-overname beding

Partijen komen overeen dat zij tot één (1) jaar na afloop van de betreffende Prestatie geen bij de overeenkomst betrokken medewerkers van de andere Partij in dienst nemen dan wel direct of indirect voor zich laten werken. Eén en ander behoudens voorafgaande toestemming van de andere Partij. In geval van overtreding van deze bepaling, verbeurt de overtredende Partij ten behoeve van de wederpartij een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van EUR 50.000,- (vijftigduizend euro) per gebeurtenis, één en ander onverminderd alle overige rechten van de Partij die een beroep op de in dit artikel bedoelde boeteclausule doet, waaronder het recht op vergoeding van de overigens werkelijk door haar geleden schade. De boete zal in mindering kunnen worden gebracht op de daadwerkelijk geleden schade.

10. Beëindiging

10.1 Elk der Partijen kan, onverminderd diens overige rechten, de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de andere Partij – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere Partij faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken of indien de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. QA Company is, onverminderd haar overige rechten, gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever wijzigt. QA Company is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

10.2 Elk der Partijen heeft onverminderd diens overige rechten het recht de overeenkomst te beëindigen wegens een toerekenbare tekortkoming, indien de wederpartij, na voorafgaande ingebrekestelling, waarbij de wederpartij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke contractuele verplichtingen.

10.3 De tot het moment van beëindiging reeds verrichte en nog te verrichten werkzaamheden zullen conform de gemaakte afspraken worden vergoed. Ingeval de overeenkomst wordt beëindigd als gevolg van een aan Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid, valt onder deze betalingsverplichting tevens de vergoeding van overige redelijke kosten (waaronder leegloop van medewerkers en kosten voortvloeiend uit de eventueel door QA Company reeds aangegane verbintenissen met derden). QA Company zal zich ertoe inspannen deze kosten zo laag mogelijk te houden.

10.4 In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regelend recht heeft bepaald, kan Opdrachtgever de overeenkomst slechts beëindigen in de gevallen geregeld in deze Voorwaarden.

10.5 Indien er sprake is van een duurovereenkomst die niet geacht wordt te eindigen door het verloop van een bepaalde termijn of de oplevering van een bepaalde Prestatie, kan ieder der Partijen de op de Prestatie betrekking hebbende overeenkomst beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

10.6 Opzegging of beëindiging als bedoeld in dit artikel dient per aangetekend schrijven te geschieden.

10.7 Bepalingen uit deze Voorwaarden die naar hun aard en inhoud bedoeld zijn na afloop van de overeenkomst in stand te blijven, waaronder – niet limitatief - bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid en afspraken rondom het niet overnemen van medewerkers, blijven na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

12. Overmacht

Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien deze Partij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van QA Company. Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 30 dagen als gevolg van overmacht tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst, heeft de andere Partij – uitsluitend voor zover dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is - het recht de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte (geheel of gedeeltelijk) op te zeggen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

13. Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen QA Company en Opdrachtgever zal Nederlands recht van toepassing zijn. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten. De geschillen welke tussen QA Company en Opdrachtgever mochten ontstaan, ongeacht de grondslag daarvan, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.